



## **Правила проведения акции «Триколор снова угощает!»**

Акция проводится для повышения лояльности клиентов Организатора (НАО «Национальная спутниковая компания»), а также формирования и поддержания интереса к бренду Партнёра. Принимая участие в Акции, участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее по тексту — Правила).

### **1. Общие положения**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) и ООО «Агроторг» (далее по тексту — Партнёр) проводят акцию «Триколор снова угощает!» (далее по тексту — Акция) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36В и спутника «Экспресс-АТ1». Акция не проводится на территории вещания спутника «Экспресс-АТ2» (Дальневосточный Федеральный Округ). Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

Акция не является стимулирующей лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске и случайном выигрыше. Участие в Акции не является обязательным.

### **2. Организатор Акции**

Наименование: Непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/781301001. ОГРН 1057747513680.

Сфера ответственности Организатора: проверка выполнения Участниками условий Акции и передача Партнёру номеров «Выручай-карт» Участников, корректно выполнивших условия Акции, а также оплата призового фонда Акции.

Телефон Службы поддержки клиентов Триколора: телефон: 8 800 500-01-23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.



### 3. Партнёр Акции

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг».

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92.

ИНН/КПП 7825706086/784101001. ОГРН 1027809237796

Сфера ответственности Партнёра: начисление на «Выручай-карту» Участника акции 25 000 (двадцати пяти тысяч) баллов на основании запроса от Организатора акции.

Телефон Службы поддержки клиентов: телефон: 8 800 555-55-05. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.

### 4. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 1 октября 2020 года по 28 декабря 2020 года.

Этапы проведения Акции:

Срок для регистрации в системе Триколора или обмена устаревшего оборудования на новое: с 00:00 (по московскому времени) 1 октября по 23:59 (по московскому времени) 30 ноября 2020 года.

Срок для оформления заявок на участие и оплаты подписки: с 00:00 (по московскому времени) 2 октября по 23:59 (по московскому времени) 7 декабря 2020 года включительно.

Срок для начисления бонусных баллов: с 00:00 (по московскому времени) 7 октября по 23:59 (по московскому времени) 28 декабря 2020 года включительно.

### 5. Участники Акции

Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию на территории РФ, а также зарегистрированную карту лояльности торговой сети «Пятёрочка» («Выручай-карта»).

«Выручай-карта» — карта лояльности торговой сети «Пятёрочка», имеющая уникальный номер. В соответствии с Программой лояльности торговой сети «Пятёрочка», «Выручай-карта» служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров. Карта позволяет накапливать и списывать баллы (далее по тексту — «Выручай-карта»). Способы регистрации «Выручай-карты» в программе лояльности указаны в Правилах программы лояльности «Выручай-карта», опубликованных на сайте [5ka.ru/card/](http://5ka.ru/card/).

## 6. Права и обязанности Участников Акции

### 6.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

### 6.2. Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесённые ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платёжных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

## 7. Права и обязанности Организатора и Партнёра Акции

### 7.1. Организатор и Партнёр имеют право:

- отказать лицу в участии в Акции в случае, если данное лицо уже является участником одной из акций — «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Супер Триколор. Обмен с арендой» — и в рамках данных акций имеет непогашенную задолженность перед Организатором. Участие в акции не суммируется с акциями «TV-Вох в подарок», «Двойной удар», «Меняйся за 2500!», а также с любыми другими акциями, не указанными выше, но проводимыми в период с 1 октября по 30 ноября 2020 года, если в разделе «Порядок участия в акции» не указано иного. Полный актуальный список акций уточняйте на сайте, в [разделе «Правила и тарифы»](#) или через [Службу поддержки клиентов Триколора](#);
- на своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором и Партнёром, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. В случае прекращения, изменения или приостановления проведения Акции Организатор заблаговременно уведомит об этом Участников Акции посредством размещения соответствующей информации на сайте tricolor.tv;

- отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил;

7.2. Организатор и Партнёр обязаны:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;

- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

## 8. Порядок участия в Акции

Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 5, необходимо выполнить следующие условия:

1. В зависимости от принадлежности к проекту («Триколор. Центр» или «Триколор. Сибирь») выбрать вариант участия в Акции. Проверить информацию о принадлежности к проекту «Триколор. Центр/«Триколор. Сибирь» можно, обратившись в [Службу поддержки клиентов Триколора](#).

**Клиентам проекта «Триколор. Центр»** предлагается в период с 01.10.2020 г. по 30.11.2020 г. выполнить на выбор одно из действий:

- приобрести комплект УНД-оборудования для использования услуг Триколора и зарегистрироваться в качестве клиента в системе Триколора;
- произвести обмен своего оборудования на УНД-оборудование в рамках акции «Обмен оборудования» ([ознакомиться с правилами акции](#)).

**Клиентам проекта «Триколор. Сибирь»** предлагается в период с 01.10.2020 г. по 30.11.2020 г. выполнить на выбор одно из действий:

- приобрести комплект приёмного оборудования для использования услуг Триколора и зарегистрироваться в качестве клиента в системе Триколора;
- произвести обмен своего оборудования в рамках акции «Обмен оборудования» ([ознакомиться с правилами акции](#)).

Информация о том, где купить комплект оборудования, доступна в разделе «Оборудование» — «Покупка нового оборудования» — [«Где купить?»](#).

Информация о том, где обменять приёмное оборудование, доступна в разделе «Оборудование» — «Обмен оборудования» — [«Где обменять?»](#).

Участие в Акции не суммируется с участием в других акциях Организатора.

Участие в Акции недоступно участникам Акции: «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Супер Триколор. Обмен с арендой» — и в рамках данных акций имеет непогашенную задолженность перед Организатором. Участие в акции не суммируется с акциями «TV-Вох в подарок», «Двойной удар», «Меняйся за 2500!», а также с любыми другими акциями, не указанными выше, но проводимыми в период с 1 октября по 30 ноября 2020 года, если в разделе «Порядок участия в Акции» не указано иного. Полный актуальный список акций уточняйте на сайте, в [разделе «Правила и тарифы»](#) или через [Службу поддержки клиентов Триколора](#):

**2.** Оплатить годовую подписку на основной пакет каналов в течение 7 календарных дней с момента регистрации в качестве клиента Триколора или обмена оборудования.

**Для проекта «Триколор. Центр»:** «Единый Ultra HD» стоимостью 2 500 руб/год.

**Для проекта «Триколор. Сибирь»:** «Единый» (1 500 руб/год), «Единый Мульти» (2 000 руб/год), «Единый Мульти Лайт» (1 500 руб/год) или «Экстра» (2 000 руб/год).

Денежные средства должны сохраняться на Личном счёте до момента активации услуги, оплаченной на год для участия в Акции.

Допускается доплата к имеющимся на Личном счёте денежным средствам, оплата рублями, картой оплаты или PIN-кодом на Триколор ID, который был получен при регистрации в качестве клиента Триколора или выполнении обмена оборудования.

**Необходимо убедиться, что в момент завершения подписки на основной пакет каналов (стартовой, обменной, по перенесённым дням на новый ID после обмена) не истекает срок доступа к дополнительным услугам с автопродлонгацией (автопродлением). Если подписка на дополнительные пакеты каналов с автопродлонгацией завершается раньше подписки на основной пакет каналов и на Личном счёте есть достаточное количество денежных средств, то денежные средства будут списаны в счёт активации подписки на дополнительный пакет, так как срок такой подписки закончится раньше подписки на основной пакет каналов. В связи с этим необходимо заранее обеспечить на Личном счёте сумму денежных средств, достаточную для продления срока доступа ко всем завершающимся услугам, а также установить автопродлонгацию (автопродление) подписки на основной пакет каналов «Единый Ultra HD» (проект**

**«Триколор. Центр») или «Единый»/«Экстра» (проект «Триколор. Сибирь»), если автопродлонгация не установлена.**

Проверить информацию о завершении подписок и настройках автопродлонгации можно в Личном кабинете или обратившись в [Службу поддержки клиентов Триколора](#).

### **Особенности условий в части оплаты и активации основной услуги**

Проект «Триколор. Центр»:

- Если у клиента активирована стартовая услуга «Единый Ultra HD» на 31 день или выполнен обмен с конвертацией оставшихся дней доступа в услугу «Единый Ultra HD», то действует правило о необходимости оплаты согласно п. 2 с сохранением денежных средств на Личном счёте на весь период Акции и/или до момента активации услуг (при условии, что предыдущая услуга «Единый Ultra HD» ещё не оказана полностью).

Проект «Триколор. Сибирь»:

- Если у клиента активирована стартовая основная услуга на 31 день, действует правило о необходимости оплаты согласно п. 2 с сохранением денежных средств на Личном счёте на весь период Акции и/или до момента активации услуг (при условии, что стартовая услуга ещё не оказана полностью).
- Для клиентов, выполнивших обмен с переносом оставшихся дней просмотра, действует правило о необходимости оплаты согласно п. 2 с сохранением денежных средств на Личном счёте на весь период Акции и/или до момента активации услуг.

**3.** На следующий день после оплаты услуги из п. 2, но не позднее чем на 7 календарный день после дня регистрации в системе Триколора или обмена оборудования, зайти в Личный кабинет по Триколор ID, полученному при подключении или по итогам обмена оборудования, и указать в соответствующем блоке Акции, в разделе «Акции и предложения» номер своей «Выручай-карты» «Пятёрочки». Подробнее о «Выручай-карте» <https://5ka.ru/card/>.

### **Внимание:**

Ответственность за корректное указание номера «Выручай-карты» несёт Участник. Баллы зачисляются только на указанный Участником номер «Выручай-карты». Корректировка неверно указанного номера или перенос начисленной суммы вознаграждения на другой номер «Выручай-карты» Организатором или Партнёром не производится.

## 9. Призовой фонд

Призовой фонд на 100 % финансируется Организатором Акции — непубличным акционерным обществом «Национальная спутниковая компания». Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н. ИНН/КПП 7733547365/781301001. ОГРН 1057747513680.

При выполнении условий участия в акции в течение 21 календарного дня с момента указания номера «Выручай-карты» в Личном кабинете на указанный номер «Выручай-карты» будут начислены 25 000 баллов, что эквивалентно 2 500 руб. из расчета 10 баллов = 1 руб. В денежном эквиваленте начисленные баллы Партнёром Акции не выдаются. Срок годности баллов — 12 месяцев с момента начисления. Подробная информация о правилах и порядке использования баллов на [5ka.ru/card/](http://5ka.ru/card/).

### Внимание:

1. На один номер «Выручай-карты» бонус может быть начислен в рамках Акции только один раз.
  2. Один Триколор ID не может участвовать в акции более одного раза.
  3. Максимальное количество участников в рамках Акции ограничено количеством 19 850. При достижении данного количества проведение Акции будет остановлено.
- Контроль за соблюдением данных условий осуществляется Организатором.

## 10. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Акции и спецпредложения».
2. При обращении в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

## 11. Прочие условия Акции

11.1 Участники самостоятельно несут любые расходы в связи с участием в Акции (в том числе расходы на доступ к интернету, городскую, междугороднюю или мобильную связь), а также иные коммуникационные или транспортные расходы.



11.2 Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

11.3 Организатор и Партнёр не несут ответственности за технические сбои и качество услуг телефонной связи, работы операторов и платёжных систем, интернет-соединения, а также за качество работы интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

11.4 Все вопросы и претензии по настоящей Акции предъявляются в пределах сферы ответственности:

- Организатору по адресу и телефонам, указанным в п. 2 настоящих Правил,
- Партнёру по адресу и телефонам, указанным в п. 3 настоящих Правил.

11.5 Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Партнёр и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.